

ENCUESTAS DE OPINION SOBRE ADMINISTRACION DE JUSTICIA



**Demandantes y
Demandados**

**Abogados
Litigantes**

**CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Sala Administrativa**

**DATEC LTDA.
Consultores - Asesores**

Santafé de Bogotá, Julio de 1999



TABLA DE CONTENIDO

	Pág
PRESENTACION	9
1. LAS ENCUESTAS	11
1.1 La Muestra	11
1.2 Ficha técnica	13
1.3 Metodología para el análisis	13
2. ENCUESTA DIRIGIDA A USUARIOS DEL SERVICIO DE JUSTICIA	15
2.1 Perfil del usuario	15
2.2 Funcionamiento del servicio de justicia	15
2.3 Acceso a la justicia	17
2.4 Credibilidad en la justicia	23
2.5 Indicadores de funcionamiento del servicio de justicia	24
2.5.1 Indicadores básicos	25
2.5.2 Indice general o de síntesis del funcionamiento de la justicia	27
Conclusiones	31
3. ENCUESTA DIRIGIDA A ABOGADOS LITIGANTES	32
3.1 Perfil del abogado litigante	32
3.2 Funcionamiento del servicio de justicia	32
3.3 Pronta y cumplida justicia	35
3.4 Soluciones administrativas y normativas	40
3.5 Acceso a la justicia	41
3.6 Credibilidad en la justicia	43
3.7 Indicadores de funcionamiento del servicio de justicia	45
3.7.1 Indicadores básicos	45
3.7.2 Indice general o de síntesis del funcionamiento de la justicia	46
Conclusiones	50
ANEXO 1	51
INSTRUMENTOS DE RECOLECCION	53
ANEXO 2	59
CUADROS BASE ENCUESTA USUARIOS	61
ANEXO 3	73
CUADROS BASE ENCUESTA LITIGANTES	75
ANEXO 4	89
CALCULO DE ERRORES DE MUESTREO PARA ALGUNAS VARIABLES	91